

Mysłowice, dnia 17 grudnia 2019 r.

## ZAPROSZENIE

do złożenia oferty na zadanie pod nazwą:

**Serwis oprogramowania InfoMedica/AMMS firmy Asseco Poland S.A. dla potrzeb SP ZOZ Szpitala nr 2 w Mysłowicach dla SP ZOZ Szpitala nr 2 w Mysłowicach**

### 1. Miejsce złożenia propozycji cenowej:

- a) propozycję cenową należy złożyć w terminie do dnia **23.12.2019 roku do godz. 12.00:**
- w formie papierowej w siedzibie Zamawiającego - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital nr 2 im. dr T. Boczonia w Mysłowicach ul. Bytomska 41, 41-400 Mysłowice, Budynek Dyrekcji, pokój – sekretariat Dyrektora
- lub*
- w formie elektronicznej na adres e-mail: zamowienia\_publiczne@szpital2myslowice.pl, w taki sposób aby dokument ten dotarł do Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

### Uwaga:

W przypadku składania elektronicznych dokumentów, powinny być one opatrzone przez wykonawcę bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowalnym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

### 2. Termin otwarcia propozycji cenowej.

Rozpatrzenie złożonych ofert nastąpi w dniu **23.03.2019 roku o godz. 12.30** w Dziale Zamówień Publicznych SP ZOZ Szpitala nr 2 im. dr Tadeusza Boczonia w Mysłowicach, ul. Bytomska 41, 41-400 Mysłowice (II piętro).

**Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia ofert bez rozpatrzenia, a także do odwołania lub unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.**

### 3. Osobami upoważnionymi do kontaktów z Wykonawcami z ramienia Zamawiającego są:

W zakresie proceduralnym: Pani Justyna Paul tel. 72 318 33 66

W zakresie merytorycznym zadania: Tomasz Kompert 72 318 33 19

e-mail: zamowienia\_publiczne@szpital2myslowice.pl

### 4. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zakup opieki serwisowej nad oprogramowaniem części administracyjnej oraz części Szpitalnej (Ruch Chorych) oraz Poradni (apteka AMMS, Rejestracja/Poradnia AMMS) zapewniającej ciągłość działania w/w programów, naprawy błędów krytycznych, administracja serwera bazadanowego i aplikacyjnego opartego na systemie Linux.

Przedmiot zamówienia obejmuje objęcie opieką serwisową oprogramowania szpitalnego i poradnianego oraz części administracyjnej produkcji Asseco S.A. (wraz z niezbędnym do jego pracy oprogramowaniem systemowym) w skład którego wchodzi:

LP.	Nazwa Modułu	Lp. Licencja/Moduł
1.	AM MS RUCH CHORYCH + ZLECENIA	22
2.	AMMS Rehabilitacja	1
3.	Repozytorium EDM	1

4.	AMMS Apteka Szpitalna – aktualizacja	3
5.	AMMS Apteczki Oddziałowe – aktualizacja	6
6.	AMMS Przychodnia (REJ, GAB, STAT, NFZ) -	10
7.	Obsługa Zamówień i Przetargów	1
8.	Finansowo-Księgowy	5
9.	Rachunek Kosztów	1
10.	Wycena Procedur Medycznych	2
11.	Rejestr Sprzedaży	1
12.	Rejestr Zakupów	3
13.	Gospodarka Magazynowo-Materiałowa	2
14.	Środki Trwałe	1
15.	Wyposażenie	1
16.	Kadry	2
17.	Place	3
18.	Grafiki	6

**Przedmiot zamówienia obejmuje:**

- Instalowanie oraz wdrażanie nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego otrzymanego w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego w tym przeszkalanie pracowników z nowych wersji oprogramowania.
- Usuwanie awarii Oprogramowania Aplikacyjnego powstałych z winy Zamawiającego lub w skutek wypadków losowych.
- Bieżące usuwanie awarii oprogramowania, tzn. usterek w zbiorach oraz usterek w zbiorach zgromadzonych danych powstałych z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych (niezależnie od Zamawiającego).
- Bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego i Systemowego oraz sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego. Obowiązek archiwizacji danych spoczywa na Zamawiającym.
- Dostęp do internetowej platformy zgłoszeniowej umożliwiającej:
  - a) zgłaszanie awarii i usterek oprogramowania,
  - b) zgłaszanie błędów,
  - c) udzielanie porad i konsultacji
- Dostęp odbywa się na podstawie indywidualnych kont dla osób/administratorów oprogramowania. W ramach umowy można zgłosić 2 osoby upoważnione do wykonywania zgłoszeń.
- Możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych, e-mail i osobistych w siedzibie Zamawiającego z pracownikami certyfikowanymi w zakresie obsługi i konfiguracji modułów.
- Doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, wykonywanie ponownych lub dodatkowych instalacji oprogramowania objętego niniejszą umową.
- Doradztwo i udzielanie konsultacji w zakresie podejmowania przez Zamawiającego kolejnych przedsięwzięć informatycznych
- Dokonywanie na wniosek Zamawiającego kontroli prawidłowości składowania i zabezpieczania danych gromadzonych za pomocą oprogramowania objętego niniejszą umową.
- Awaryjne odtwarzanie, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na nośnikach magnetycznych (np. ZIP, streamer, CD).
- Weryfikowanie na wniosek Zamawiającego stosowanych zabezpieczeń przed wtargnięciem tzw. „wirusa komputerowego” do systemu informatycznego Zamawiającego.

- Prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfigurowania oprogramowania.
- Administrowanie serwerem danych, na platformie Linux

**5. Warunki realizacji określają istotne postanowienia umowy załącznik nr 2 do niniejszego zaproszenia – zapisy umowy mogą ulec modyfikacji.**

**6. Opis sposobu przygotowania propozycji cenowej:**

- a) Podane ceny powinny być wyrażone cyfrowo i słownie;
- b) Powinna być napisana w języku polskim, czytelnie i trwałą techniką;
- c) Wszystkie kopie dokumentów winny być poświadczone za zgodność z oryginałem przez składającego ofertę bądź osobę przez niego umocowaną.
- d) Podpisy muszą być nanoszone w sposób umożliwiający ich identyfikację.

**7. Wymagany termin realizacji:**

od dnia **01.01.2020** r. do dnia **31.12.2021** r.

**8. Kryteria oceny ofert wraz ze znaczeniem (wagą)**

- Cena **100%**

**a) Zamawiający dokona oceny ofert w kryterium cena posługując się wzorem:**

$$C_n = \frac{A_{min}}{A_n} \times 100$$

gdzie:

**C<sub>n</sub>** - liczba punktów w kryterium cena uzyskana przez ofertę n-tego Wykonawcy, która podlega ocenie

**A<sub>min</sub>** - cena najniższa podana przez Wykonawców, którzy złożyli ważne oferty

**A<sub>n</sub>** - cena podana w ofercie n-tego Wykonawcy ustalona w oparciu o wypełniony *Formularz propozycji cenowej*.

- b) Wyliczenie punktów zostaną dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania.

**9. Wymagania wobec Wykonawcy**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był certyfikowanym partnerem serwisowym producenta oprogramowania Asseco Poland S.A.

**10. Propozycja cenowa musi zawierać następujące dokumenty:**

- a) Wypełniony formularz propozycji cenowej (Zał. nr 1);
- b) Odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji
- c) **Upoważnienie dla osoby podpisującej ofertę.**

Upoważnienie osób podpisujących ofertę do jej podpisania musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru) to do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo wystawione przez osoby do tego upoważnione.

Znak sprawy: Szp.2/NZ-242-2-146/19


#### **11. Informacje dotyczące zawarcia umowy:**

Wykonawca powinien podpisać umowę w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Umowa winna zawierać wszystkie postanowienia złożonej propozycji cenowej.

Załączniki do zaproszenia:

1. Propozycja cenowa – załącznik nr 1
2. Istotne postanowienia umowne – załącznik nr 2

Dok. oprac. A. Przywarka

  
Dyrektor  
Jednostki Organizacyjnej  
Urząd Miasta i Gminy  
w Przemyślu