



**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Szpital Nr 2 im. dr Tadeusza Boczonია
w Mysłowicach
41-400 Mysłowice, ul. Bytomska 41**

Istotne postanowienia umowne – Szp.2/NZ-243-2-30/19

1. Przedmiotem umowy jest objęcie opieką serwisową oprogramowania Szpitalnego InfoMedica oraz AMMS produkcji Asseco S.A. (wraz z niezbędnym do jego pracy oprogramowaniem systemowym) w skład którego wchodzi:

AMMS Rejestracja	- ilość 3
AMMS Gabinet	- ilość 3
AMMS Apteka	- ilość 3
AMMS Apteczka	- ilość 6
AMMS Rehabilitacja	- ilość 1
Finanse-Księgowość – ilość Koszy	- ilość 5
Rejestr Sprzedaży	- ilość 1
Gospodarka Materialowa	- ilość 1
Kadry	- ilość 2
Place	- ilość 3
Ewidencja Czasu Pracy (Grafik)	- ilość 6
Obsługa Zamówień i Przetargów	- ilość 1
Środki Trwale	- ilość 1
Rejestr Zakupów	- ilość 3
Wypożyczenie	- ilość 1
InfoMedica Wyceńa Kosztów Normatywnych Świadczeń	- ilość 2
Minifomedica	- ilość 21
Ruch Chorych	- ilość 1
LO Rejestracja	- ilość 1
LO Rejestracja	- ilość 3
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był certyfikowanym partnerem serwisowym producenta oprogramowania Asseco S.A.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - a) Instalowanie oraz wdrażanie nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego otrzymanego w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego w tym przeszkalanie pracowników z nowych wersji oprogramowania.
 - b) Usuwanie awarii Oprogramowania Aplikacyjnego powstałych z winy Zamawiającego lub w skutek wypadków losowych.
 - c) Bieżące usuwanie awarii oprogramowania, tzn. usterek w zbiorach oraz usterek w zbiorach zgromadzonych danych powstałych z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych (niezależnie od Zamawiającego).
 - d) Bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego i Systemowego oraz sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego. Obowiązek archiwizacji danych spoczywa na Zamawiającym.
 - e) Dostęp do internetowej platformy zgłoszeniowej umożliwiającej:
 - zgłaszanie awarii i usterek oprogramowania,
 - zgłaszanie błędów,
 - udzielanie porad i konsultacji
 Dostęp odbywa się na podstawie indywidualnych kont dla osób/administratorów oprogramowania. W ramach umowy można zgłosić 2 osoby upoważnione do wykonywania zgłoszeń.
 - f) Możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych, e-mail i osobistych w siedzibie Zamawiającego z pracownikami certyfikowanymi w zakresie obsługi i konfiguracji modułów.

16. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z postanowień § 1 niniejszej umowy, z wyjątkiem sytuacji wynikających z wadliwego działania aplikacji, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
17. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto
18. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, nie więcej jednak niż do wysokości łącznej wartości umowy.
19. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu lub osobie trzeciej przy wykonywaniu niniejszej umowy.
20. W przypadku, gdy przy wykonywaniu niniejszej umowy Wykonawca narusza prawa autorskie osób trzecich wówczas jest zobowiązany zwolnić Zamawiającego z długu powstałego w skutek osoby, której prawa naruszono. Wykonawca jest zobowiązany naprawić szkodę jaką poniósł Zamawiający w związku z dochodzonymi wobec niego roszczeniami.
21. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych przy wykonywaniu niniejszej umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa również po zakończeniu niniejszej umowy.
22. Zamawiający może dokonać wolnego od negatywnych dla Zamawiającego skutków finansowych odstąpienia od umowy:
 - a) W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
 - b) Jeżeli Wykonawca mimo monitu nie będzie realizował usług zgodnie ze złożoną ofertą.
23. Zamawiający dopuszcza następujące przesłanki do zmiany warunków zawartej umowy:
 - a) Zmiana umowy w przypadku wystąpienia zmian podmiotowych (np. w wyniku przekształcenia, przejęcia, itp.),
 - b) Zmiana terminu realizacji zamówienia - gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z propozycją cenową.
 - c) W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług w okresie obowiązywania umowy
24. Zamawiający może dokonać wolnego od negatywnych dla Zamawiającego skutków finansowych odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji niezależnej od Zamawiającego, wynikającej z braku zabezpieczenia finansowego z powodu utraty kontraktu z NFZ.
25. Rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowienia niniejszej Umowy.
26. Wyrządzenia przez Wykonawcę przy realizacji Umowy szkody Zamawiającemu.
27. Uporczywego wstrzymywania się z realizacją zaleceń pokontrolnych (UODO)
28. Wszczęcia postępowania sądowego przeciw Wykonawcy w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych.
29. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy Strony postanawiają rozwiązać polubownie, a gdy to okaże się bezskuteczne poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla miejsca siedziby Zamawiającego.
30. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje pozyskane w związku z realizacją umowy.
31. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

DYREKTOR
SP ZOZ Szpital Nr 2 im. dr T. Boczonja
w Myskowicach

Grzegorz Nowak

SPECJALISTA
Dla Zamówień Publicznych

Małgorzata
Dla Zamówień Publicznych

Maria Jarosz

